

PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN LUAR BANDAR

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Memproses Pendaftaran Permohonan Program Bantuan Blueprint Pembasmian Kemiskinan	7 Hari	17	17	100	URUSAN DILAKUKAN SETELAH DOKUMEN LENGKAP
2	Memproses Pendaftaran Permohonan Bantuan Dana Usahawan Mikro	7 Hari	12	12	100	URUSAN DILAKUKAN SETELAH DOKUMEN LENGKAP
3	Memproses Permohonan Tuntutan MPKK	7 Hari	373	373	100	URUSAN DILAKUKAN SETELAH DOKUMEN LENGKAP
4	Memproses Permohonan Tuntutan Pengeluaran Peruntukan Ahli Dewan Negeri (ADUN)	7 Hari	846	846	100	URUSAN DILAKUKAN SETELAH DOKUMEN LENGKAP

PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN LUAR BANDAR

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
5	Mempamerkan Jadual Sebutharga Selepas Tarikh Tutup	3 Hari	23	23	100	BAGI SETIAP PEROLEHAN MELALUI SEBUTHARGA
6	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 Hari	12	12	100	<ul style="list-style-type: none"> • MAKLUMBALAS DIBUAT SAMADA SECARA RASMI, EMEL DAN TELEFON

JUMLAH PENCAPAIAN :100%